

Guatemala, 30 de Marzo de 2021

Licenciado  
José David Prado Vásquez  
Director General del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes  
Su Despacho

Estimado Licenciado Prado:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato de Prestación de servicios **Técnicos** Número DGDR-029-42-2021 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 9-2021 correspondiente al mes de marzo del presente año y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie EF7B8109, número 602754286.

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Brinde apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software en la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Brinde apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informativos de apoyo.
- Brinde apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Apoye en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brinde apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoye en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

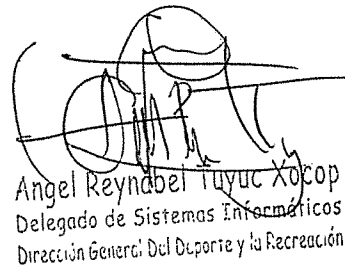
**RESULTADOS OBTENIDOS:**

- Dar seguimiento a las Hojas de Soporte Técnico.
- Instalación de programas para la utilización de SENDA..
- Configuración de Usuarios de Senda.
- Instalación de hardware y software en equipos de la Dirección Sustantivas
- Creación y configuración de nuevos usuarios del personal ubicado en el edificio Champerico.
- Creación y acceso a carpetas compartidas en la Dirección de Área Sustantivas.
- Actualización de Inventario de equipos utilizados en edificio Champerico
- Actualización de Inventarios de IPS de personal ubicado en edificio Champerico



---

Firma  
Jonatan David Barrios Pérez



---

Vo. Bo. Evaluador